

情報セキュリティ基本方針

本方針は、当代理店が取り扱う保険契約者情報、事故情報、保険会社システム情報等の重要情報を適切に管理し、

損害保険会社（損保ジャパン株式会社を含む）の代理店として求められる情報セキュリティ水準を維持することを目的とする。

1. 適用範囲

本方針は、役員、従業員、パート、アルバイト、業務委託先を含む全ての関係者、および業務に使用する

PC、スマートフォン、タブレット、記録媒体、保険会社提供システムに適用する。

2. 管理体制

代表者を情報セキュリティ管理責任者とし、個人情報保護および情報セキュリティ管理を統括する。

保険会社からの指導・通知事項については速やかに社内へ周知し、遵守を徹底する。

3. 個人情報および顧客情報の管理

顧客情報は保険募集、契約管理、事故対応等の正当な業務目的の範囲内でのみ利用する。

紙媒体は施錠管理とし、不要となった書類は裁断等により適切に廃棄する。

4. システム・ID 管理

保険会社システムの ID・パスワードは本人のみが使用し、第三者への貸与・共有を禁止する。

業務端末にはパスワードおよび必要なセキュリティ対策を施す。

5. 外部持ち出し・外部利用

顧客情報および保険会社情報の無断持ち出しを禁止する。

在宅勤務・外出先業務は、会社が認めた方法・環境に限定する。

6. 事故・不祥事発生時の対応

情報漏えい、紛失、誤送信等が発生またはその恐れがある場合は、速やかに管理責任者へ報告し、

必要に応じて損保ジャパン株式会社へ連絡のうえ、指示に従い対応する。

7. 教育・点検

全従業員に対し、年1回以上の情報セキュリティおよびコンプライアンス教育を実施する。

代理店点検等で指摘を受けた事項については速やかに是正する。

8. 罰則

本方針に違反した場合、就業規則および関係法令に基づき処分の対象とする。

9. 見直し

本方針は、法令および損害保険会社の方針変更等に応じ、適宜見直す。

(株)ZEAL 代表取締役 熊澤敦史

【制定日】 2024 年 9 月 1 日

【最終改定日】 年 月 日

【改定履歴】

・初版制定： 年 月 日

・改定： 年 月 日 ()

【代表者確認】

代理店名： (株)ZEAL

代表者名： 熊澤 敦史

署名：

 